

Recife, 10 de janeiro de 2025.

A/C
A Prefeitura Municipal de Davinópolis
Estado do Maranhão

Assunto: Proposta de contratação de solução tecnológica, sob a forma de cessão de uso não onerosa, com sítio de internet próprio, hospedagem em servidor com link dedicado, manutenção preventiva e corretiva, treinamento técnico continuado, suporte técnico especializado, serviço de atendimento ao consumidor (sac), destinada à realização licitações sob a forma eletrônica regulamentadas pela lei nº. 14.133/2021.

Prezado(a) Senhor(a),

Visando atender as necessidades do [órgão/entidade], conforme as condições, especificações e exigências contidas no Termo de Referência, apresentamos proposta de solução tecnológica com sítio de internet próprio, hospedagem em servidor com link dedicado, manutenção preventiva e corretiva, treinamento técnico continuado, suporte técnico especializado, serviço de atendimento ao consumidor (sac), destinada à realização licitações sob a forma eletrônica "Portal BR Conectado", que permite realizar procedimentos licitatórios para aquisição de bens e serviços comuns, em conformidade com a legislação pertinente.

Nós da **GM Tecnologia da Informação LTDA**, estamos há 12 (doze) anos no mercado, fornecendo soluções de tecnologia no ramo de compras governamentais, cujo software realiza processos licitatórios nas modalidades pregão eletrônico, dispensa eletrônica, concorrência, credenciamento e leilão com eficiência, rapidez, trazendo transparência e economicidade aos cofres públicos, atuando nas boas práticas de compras governamentais.

Assim, vossa administração disponibilizará a seus fornecedores um Portal de Compras moderno, nos ditames da legislação hodierna, amparado nos diplomas legais, em especial à Lei nº 14.133/2021 e o Decreto Federal nº. 10.024/2019, totalmente acessível às empresas fornecedoras mediante restituição dos custos de utilização de recursos de tecnologia da informação.

A plataforma privada BRCONECTADO, ofertada pela empresa GM Tecnologia e Informação LTDA, possui facilidade de acesso e de cadastro; possui suporte técnico; possui integração com os sistemas de gestão utilizados pelo município; se encontra devidamente integrado ao PNCP; disponibiliza ações de capacitação e treinamento para sua utilização durante a vigência do contrato; disponibiliza histórico de disputa nos certames realizados na plataforma; possui transparência, para assegurar o acesso e o controle social, materializada na disponibilização dos dados constantes da plataforma privada ao público em geral, no formato de dados abertos, bem como aos órgãos de controle e fiscalização, por intermédio da permissão de acesso e extração das informações via fornecimento de bases estruturadas; possui capilaridade, estando presente



em 16 estados da federação; possui considerável volume de fornecedores cadastrados; as taxas cobradas aos licitantes são módicas e de acordo com o mercado, não comprometendo a competitividade; disponibiliza pagamento por participação em licitação única, e não somente mediante planos de assinatura, sem comissionamento ou incidência de taxas variáveis como, por exemplo, sobre um percentual da proposta do licitante vencedor; demonstra segurança das operações e dos dados (inviolabilidade do ambiente); demonstrou utilidade das funcionalidades disponibilizadas; não exige dispêndio financeiro para o município; a inclusão dos itens dos certames pode ser feita mediante upload, sem a necessidade de inclusão manual e individualizada; disponibiliza sítio eletrônico com endereço próprio e customizável; dispõe de armazenamento em nuvem (cloud storage); possui hospedagem em servidor com link dedicado; disponibiliza treinamento técnico continuado aos usuários durante a vigência do contrato; oferta manutenção corretiva e preventiva; mantém Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), em horário comercial; disponibilizar multicanais de atendimento para licitantes, pregoeiros e demais usuários outros; possibilita customização para se adequar às normas municipais ou estaduais; possibilita a personalização de formulários e relatórios gerenciais; permite o ajuste de parâmetros para adequação às necessidades locais; disponibiliza pesquisa, visualização e download de editais de forma online e gratuita; disponibiliza as seguintes funcionalidades: permitir publicação do aviso de editais; permitir apresentação de esclarecimento e impugnações; permitir a apresentação de propostas eletrônicas e envio de documentação de habilitação; permitir abertura da cessão pública; permitir envio de lances em fase competitiva, habilitação, intenção de recursos, adjudicação e homologação; permitir credenciamento de fornecedores e de seus representantes legais.

O Portal BRCONECTADO possui layout simplificado, proporcionando uso imediato e simplista do processo de trabalho, facilitando a busca por oportunidade de negócio na plataforma.

Destaca-se ainda o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) do referido sistema está disponível em horário comercial e é acessível por meio de diversos canais de comunicação. Por meio dele são fornecidas orientações ao usuário/(fornecedor), bem como aos membros da CPL, equipe de apoio, pregoeiros, agentes de contratações e autoridades superiores, sobre a utilização correta do sistema de compras, sendo ainda possível obter informações técnicas e enviar críticas e sugestões acerca dos serviços prestados.

O Portal BRCONECTADO permite a qualquer cidadão interessado assistir, em tempo real, às sessões públicas, podendo pedir esclarecimentos, impugnar editais, acessar informações relativas à impugnação, esclarecimento, recursos, razões, contrarrazões, possibilitando maior transparência, controle social, e fiscalização dos órgãos competentes, em todas as fases do processo licitatório, e ainda após sua conclusão, em virtude da possibilidade do acesso e extração das informações mediante download sem identificação do interessado.

Verifica-se ainda que o sistema, possui requisitos de segurança que visam a garantir a proteção dos dados pessoais dos usuários, em conformidade com as leis de proteção de dados (LGPD e GDPR). O sistema utiliza criptografia para proteger a confidencialidade e integridade das informações, tanto em armazenamento quanto em trânsito, possuindo características de segurança que também se estendem ao ambiente em nuvem (AWS), que oferece níveis de segurança equivalentes aos de uma estrutura física. O acesso ao sistema é controlado por meio de logins e senhas individuais e os usuários são responsáveis pelas ações realizadas sob suas identidades digitais. Além disso, o sistema demonstrou ser capaz de identificar e mitigar riscos em todas as etapas do processo, registrando todas as ações para fins de auditoria, mediante registro de logs



Certos de que estamos contribuindo com todos os requisitos para atendimento a V. necessidade, agradecemos por toda a atenção dispensada e desde já nos colocamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos.

Cordialmente,

GM Tecnologia e Informação Ltda.



SERVIÇOS OFERECIDOS

1. PORTAL DE COMPRAS CUSTOMIZADO

Agilidade: a customização da plataforma permite a criação de fluxos de trabalho mais eficientes, agilizando os processos de compra e reduzindo o tempo entre a identificação da necessidade e a contratação do fornecedor;

Flexibilidade: as plataformas podem ser parametrizadas para atender às necessidades específicas de regulamentos próprios;

Inovação: a parceria com empresas privadas pode estimular a introdução de novas tecnologias e soluções inovadoras no setor público, promovendo a modernização dos processos, transparência e maior controle social;

Redução de custos: os sistemas não geram custos para o ente federativo e a otimização dos processos geram economias significativas para a administração;

Transparência: as plataformas permitem o acompanhamento em tempo real das ações e decisões durante todas as etapas do processo;

Integração com outros sistemas: a integração com sistemas, com RP's ou outros sistemas de gestão, facilitando a gestão de compras e reduzindo os riscos de erros;

Customização: a customização da plataforma permite a criação de catálogos de produtos e serviços específicos para cada órgão público, facilitando a busca e a parametrização das descrições;

Redução do papel: A digitalização dos processos reduz a utilização de papel, contribuindo para a sustentabilidade e a preservação do meio ambiente.

2.SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE – SAC

A contratada oferecerá um serviço de atendimento ao consumidor (SAC) eficiente, disponibilizando diversos canais de comunicação para que o usuário possa tirar dúvidas, fazer sugestões e registrar reclamações sobre o sistema ou a sua utilização, com o objetivo é garantir a melhor experiência e otimizar o uso da plataforma de compras;

O suporte será prestado em horário comercial (das 8hs às 18hs) de segunda a sexta feira, via chat online, email, APP de mensagens (WhatsApp Bussines), telefone fixo, autoatendimento (manual, faqs, Chatbots) e autoserviço.



3. MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

A contratada prestará manutenção preventiva, corretiva, adaptativa e evolutiva do sistema de compras WEB de forma gratuita, durante o período do contrato. Essa manutenção deverá seguir os seguintes prazos máximos:

- o Erro de funcionalidade existente: 24 horas;
- o Pequenas adaptações de funcionalidades existentes: 48 horas;
- o Novas funcionalidades ou médias/grandes adaptações de funcionalidades existentes, a ser analisado caso a caso e combinado entre as partes.

4. TREINAMENTO

A contratada ministrará treinamento preferencialmente através de conferência on-line, ou nas instalações da CONTRATANTE quando se fizerem necessário. Independente de vezes e do número dos usuários durante a vigência do contrato de forma gratuita;

A contratada providenciará treinamento integral nas seguintes áreas:

- o Treinamento no Ambiente Administrativo: cadastro de publicações, cadastro e realização de pregões, consultar e responder esclarecimentos, impugnações e recursos, consultar, liberar e alterar fornecedores;
- o Treinamento no Ambiente Fornecedor: cadastrar fornecedor, cadastrar e consultar propostas, participar de pregões. O treinamento no ambiente fornecedor visa capacitar todos os membros da CPL a prestar suporte aos fornecedores.

5. GRATUIDADE

Para a execução dos serviços não serão dispendidos recursos financeiros por parte da CONTRATANTE. Caberá à empresa detentora do software cobrar dos usuários (licitantes) os custos de utilização de recursos de tecnologia da informação, nos termos como previsto no Acórdão 1.121/2021, em consonância com a Lei 14.133/2021.

Havendo interesse, estamos à disposição de Vossa Excelência, para dirimir dúvidas e apresentar a ferramenta.

Atenciosamente,

JOSE LUIZ DE SOUZA Assinado de forma digital por JOSE LUIZ DE SOUZA ALVES:02546331450
ALVES:02546331450 Dados: 2025.01.10 08:41:59 -03'00'

GM Tecnologia e Informação LTDA

CNPJ 15.464.263/0001-29

